



# COLCHONES DE AUTOR

## SUEÑOS SIN MEDIDA

### Instrucciones de Uso y Cuidado

#### VENTILA EL COLCHÓN REGULARMENTE:

Es aconsejable ventilar 5 o 10 minutos al día antes de empezar a hacer la cama.

#### UTILIZA UNA BUENA BASE:

La base debe cubrir al menos el 100 % de la superficie del colchón.

#### UTILIZA SIEMPRE PROTECTOR DE COLCHÓN:

La limpieza de un colchón es bastante complicada, por eso es recomendable utilizar fundas protectoras que alarguen su higiene y vida útil.

#### ROTAR EL COLCHÓN:

El colchón se debe rotar cada 15 días durante los primeros 3 meses y posteriormente 1 vez cada 3 meses.

Rota el colchón de izquierda a derecha para el caso de los colchones de una cara y también de lado para el colchón de dos caras. Así evitarás que se hunda, se deforme y se desgaste más por unas zonas que por otras.

#### ASPIRAR EL COLCHÓN:

Aspirar el colchón y la base de vez en cuando con el instrumento apropiado, normalmente con el aspirador liso. No use líquidos de limpieza o lavado en seco porque podrían dañar los componentes internos.

**¡IMPORTANTE!** No deteriore ni saque el nuevo colchón de su empaque original hasta no estar seguro que es de la medida y talla seleccionada, de lo contrario no se podrá realizar ningún cambio.

- Todos los productos nuevos tienen un olor característico, por favor retire el plástico protector y espere 15 días aproximadamente para que este pase.
- Para trasladar el colchón evite arrastrarlo o halarlo, esto puede causar daños en las telas que recubren el colchón.
- Ubique su colchón sobre una superficie firme y uniforme, nunca sobre colchonetas o colchones.
- Si lo ubica sobre tablas revise que estén secas y que no tengan astillas que puedan romper la tela. La superficie debe ser plana y sólida con una separación no mayor a 5 cm.
- Se recomienda el uso de protectores de colchón impermeables para mayor duración de la tela.
- No poner cartones donde reposa el colchón ya que puede manchar la superficie o producir proliferación de hongos, ácaros o bacterias.
- Recuerde retirar el empaque en polietileno del colchón, por ningún motivo se debe poner ningún tipo de forro plástico ya que podría generar mal de tierra.
- Evite derramar líquidos sobre la tela.
- No planche ni fume sobre el colchón.
- Nunca debe doblar el colchón.
- No sobreponer peso en el extremo del marco.
- No retire la marquilla de identificación del colchón o podría perder su garantía.

### Glosario de Componentes



#### Estructuras:

Las estructuras de nuestros colchones pueden ser de panel resortado bonell o resortes independientes (hotel experience) con resortes bicónicos en acero de alto carbono.



#### Rellenos:

Los rellenos pueden incluir espumas de diferentes densidades y características y/o fibras huecas de alta recuperación. Sirven para que el colchón se adapte al contorno del cuerpo y le dé diferentes tipos de soporte según la referencia.



#### Acabados:

Nuestras telas son seleccionadas para garantizar un alto nivel de confort y además ayudan a proteger los componentes internos. Escogemos los mejores acabados y diseños que evitan defectos en las costuras.

**POR HIGIENE Y SALUD CAMBIE EL COLCHÓN AL MENOS CADA 5 AÑOS**  
Completa tu experiencia, encuentra todos los complementos de cuidado y ropa de cama para tu nuevo colchón en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co)

# Certificado de Garantía



CATEGORÍAS:  
**HOTEL EXPERIENCE, ESSENCIAL Y (+)PLUS**

Para el uso efectivo de la garantía de 7 años se requiere cumplir todos los términos y condiciones.



CATEGORÍAS:  
**SWEET HOME**

Para el uso efectivo de la garantía de 5 años se requiere cumplir todos los términos y condiciones.

## ELEMENTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Elementos	Causas			
Forro 6 meses	Cedido	Descosido	Sucio al recibir	Roto por componentes internos
Capas de confort y aislamientos	Olor	Hundido (mayor a 4cm)	Corrida o Cedidas	
Panel resortado	Partes sueltas	Ruido		
Refuerzo lateral	Sueltos o flojos			

\*Los anteriores ítems están cubiertos solo bajo uso normal y adecuado del producto.

### Nuestra garantía

Felicitaciones, tienes en tu hogar uno de nuestros Colchones de Autor, diseñados y fabricados con los más altos estándares de calidad y durabilidad junto a los materiales más adecuados para el confort que tu descanso y salud necesitan.

Nuestros procesos de calidad son cuidadosos y el producto que recibes cumple con todas las inspecciones al momento del despacho, es por eso que si tienes alguna reclamación examinaremos a fondo la causa de algún desperfecto en el colchón previamente a cualquier reparación y determinar la naturaleza u origen del daño y aprobar o no la garantía, el arreglo o sustitución del producto.

En general, la garantía se hará efectiva por defectos de fabricación o calidad de las materias primas e insumos, por problemas de confección y/o por incumplimiento de las especificaciones técnicas informadas en el empaque y rotulado del producto. La garantía no aplica para daños ocasionados por mal uso, manipulación incorrecta del artículo, por procesos de lavado inadecuados o contrarios a los sugeridos en las instrucciones de lavado y conservación descritos en la marquilla y/o etiquetas. No aplica por daños relacionados con el desgaste natural del producto en el tiempo, almacenamiento inadecuado y/o daños generados por terceros.

La vida útil del colchón dependerá de su correcto uso y mantenimiento, la garantía no excederá los 7 años.

El colchón está diseñado para ser utilizado como superficie de descanso. Andar o saltar sobre él podrá deformar los componentes internos.

### ¿Cómo solicitar la garantía?:

- Si usted considera que el colchón tiene algún defecto de fabricación comuníquese a través de nuestros canales de atención al cliente en [www.distrihogar.com.co/contacto](http://www.distrihogar.com.co/contacto)
- Diligenciar el formulario de contacto con toda la información.
  - Presentar este certificado de garantía y el número de la factura de compra.
  - Verifique que el colchón esté claramente identificado con la marquilla original del producto.
- Uno de nuestros asesores se comunicará directamente para comenzar el proceso.

### ¿Qué no incluye la garantía?

La marca de colchones **Distrihogar** no otorga garantía sobre productos que reflejen uso inadecuado o mal estado de higiene, esto se manifiesta de las siguientes formas:

- Deformación del marco del colchón por ajuste indebido, fuerza excesiva o maltrato, apoyo sobre sus esquinas, etc.
- Uso inadecuado: cuando es utilizado con fines diferentes a los de su naturaleza.
- Deterioro de la tela o de los aislantes por humedad o suciedad o fuego.
- Utilización de productos químicos o detergentes para su limpieza.
- Deformación por no realizar la rotación adecuada.
- Deformación por peso excesivo. Peso máximo soportado:
  - Sencillo, 100 x 190 cm: 152 Kg; Semidoble: 120'190 cm: 182 Kg;
  - Doble, 140 x 190 cm: 212 Kg; Extradoble, 160 x 190 cm: 243 Kg;
  - King, 200 x 200 cm: 320 Kg
- Deformación por almacenamiento o permanecer largas temporadas en posición vertical.
- Deterioro de la tela por mal estado de la cama o de la superficie sobre la cual está puesta el colchón.
- Deterioro del producto y manijas por manipulación indebida.
- Cambios físicos del producto por manipulación y/o reformas de terceros.
- Deterioro por superficie de apoyo no uniforme.
- Hilos sueltos o agujeros en acolchados.
- Hundimiento por impresión corporal no mayor a 4cm.
- Pérdida de altura del colchón inferior al 10% (Para determinar la altura del producto se debe de aplicar el método descrito en la NTC 5431).



C.I. DISTRIHOGAR S.A.S.  
Nit: 800.186.656-1 / Registro SIC: 800186656